

## Velkomstudvalget

Bestyrelsen i Herlevhuse har etableret et ”velkomstudvalg” bestående af beboer Marianne Mortensen samt bestyrelsesmedlemmerne Annette Villaume og Yvonne L. Madsen.

Baggrunden for udvalget var et ønske blandt medlemmerne om at medvirke til, at indflyttere i højere grad følte sig velkomne og også blev bibragt en forståelse af, hvad det vil sige at bo i en almen bolig. Samtidig kunne vi måske medvirke til at løse enkelte problemstillinger og derved høste nogle nyttige erfaringer.

Vi planlægger at indlede velkomstmøderne i efteråret 2014 og gennemførte som baggrund to indledende møder med familier, som er flyttet ind i Herlevhuse inden for de sidste 12-13 måneder. Møderne fandt sted hhv. den 3. og den 17. juni kl. 19 – ca 21.

### Referat:

I alt 15 familier var inviteret, og 9 familier mødte op, hvilket glædede os, da det var en noget større mødedeltagelse end den, vi er vant til ved afdelingsmøderne.

Generelt udtrykte de stor glæde ved at have fået et hus i Herlevhuse og syntes, de var hjulpet godt af ejendomskontoret. Ejendomsmesteren blev rost for sin hurtighed og fleksibilitet.

Udsagnene vedr. håndværkerne strakte sig lige fra ”gode håndværkere” til ”dårligt håndværk”; her mest tømrerarbejde. Så vi må konkludere, at det område er meget personafhængigt.

KAB blev kun nævnt i forb. m. ”træghed”, ”papirer forsvandt” og ”dårlig kommunikation”.

Velkomstmappen var der ingen kommentarer til.

Ønsker fra nyindflyttere var:

Regler for standard af rengøring af et fraflyttet hus.

Husk at tjekke lofter ved fraflytning.

Kommunens mappe om affaldshåndtering bør ligge i Velkomstmappen. (Jeg har kontaktet kommunen vedr. oversættelse af denne til engelsk. AV)

Information om, hvad der hører til lejemålet. (mappe og slange til fyr, stige til loftet, gasnøgle, tørrestativ mm)

Individuelle problemstillinger fra mødet:

En beboer ønskede et udvalg af maskiner til låns i indflytningsperioden, fx plæneklipper. Vi henviste til nabohjælp.

Usikkerhed mht. at indstille og fylde vand på fyret.

En beboer havde accepteret tre rum. Alligevel var der blevet opført en væg. (Vi støder gentagne gange på problematikken om skillevægge!)

Tæller koksrum og bryggers med i m<sup>2</sup>, når der tales om vedligeholdelse og beboelse i forbindelse med boligstøtte?

Spørgsmål om højden på nyplantede hække,

Spørgsmål om, hvor man afleverer ansøgninger og klager.

Spørgsmål om husdyr og støj.

Spørgsmål om tilbygning, skur m.m.

En beboer, som modtog hus med nyt køkken, var utilfreds med, at målene ikke passede. Der var ikke plads til standard køleskab og komfur.

Dyr husleje!

Beboerne var en blanding af ”anviste”, ”byttere” og ”fra listen”, og de følte sig godt modtaget; de syntes, der var en positiv ånd i bebyggelsen og havde bidt mærke i, at folk hilste.

Vores tiltag med et velkomstmøde, mente de, var en god idé.

På møderne kunne vi reklamere for vores hjemmeside,

vores husorden, som jo indeholdt svar på mange af deres spørgsmål,

den halve time før hvert bestyrelsesmøde, hvor beboerne kan komme med spørgsmål,

afdelingsmøderne, og så var der ydermere den bonus, at beboere fra samme vej lærte

hinanden at kende samt fik sat ansigter på et par bestyrelsesmedlemmer.

Ref. Annette Villaume